



**ESPACE ASSURÉ,
TOUTES LES
FONCTIONNALITÉS !**



**Des fonctionnalités pratiques pour
gérer votre santé au quotidien !**

Gérez votre santé en quelques clics sur **assure.hcrbienetre.fr**

Depuis le site hcrbienetre.fr, vous pouvez accéder à votre **Espace Assuré Santé** : rubrique « **Espace client** » puis « **Espace client particulier** » afin de :



- Télécharger et imprimer à tout moment votre carte de tiers payant ;
- Suivre vos demandes de remboursements ;
- Consulter et télécharger vos décomptes,
- Localiser les professionnels de santé proches de chez vous pratiquant le tiers payant (géolocalisation) ;
- Consulter les modalités de remboursement ;
- Effectuer vos demandes de devis pour vos soins ;
- Vérifier votre situation « NOEMIE » (Télétransmission) ;
- Modifier vos données personnelles (adresse, e-mail, téléphone...) ;
- Consulter les différents services et informations médicales ;
- Réaliser toutes vos demandes en ligne via la messagerie sécurisée de votre Espace Assuré.



Découvrez votre Espace Assuré Santé

Sommaire

Premiers pas

Première connexion	4
Double authentification	6

Fonctionnalités

Présentation des fonctionnalités	7
Mes contrats	8
Ma carte de Tiers Payant	8
Mes bénéficiaires / Télétransmission	9
Demande de remboursement	9
Localiser un professionnel de santé	10
Ma messagerie / Dépôt de mes pièces	10
Mes informations personnelles	11
Transmettre un devis	12
Services	13



PREMIERS PAS

Première connexion

Pour accéder aux services de l'Espace Assuré, il est nécessaire de réaliser une première connexion afin de personnaliser ses identifiants.

Accédez à votre Espace Assuré depuis le site **HCR Bien-Être**, rubrique Espace Client puis laissez-vous guider !

1. Depuis le site <https://assure.hcrbienetre.fr> puis cliquez sur **Activer mon espace**.



2. Saisissez **l'adresse email** communiquée lors de votre affiliation à HCR Bien-Être.

Activer mon espace

Identification

Saisissez l'email enregistré lors de votre adhésion* Exemple: alpha@mondomaine.fr

[Je ne connais pas mon adresse e-mail](#)

Je ne suis pas un robot

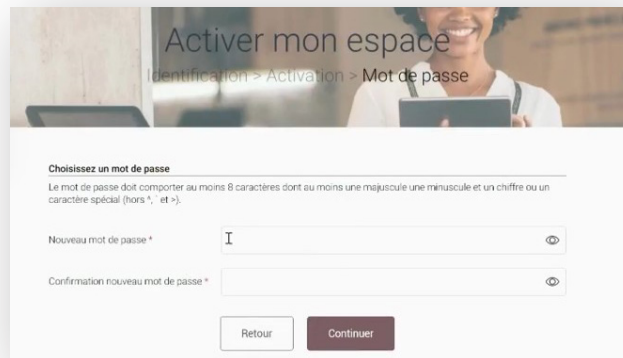
[Retour](#) [Continuer](#)

Première connexion (suite)

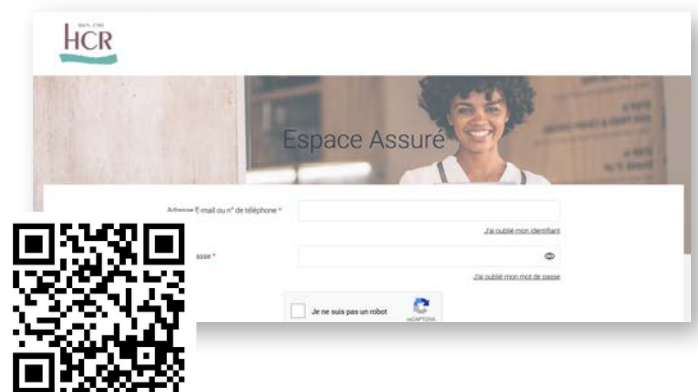
3. Obtenez votre **code d'activation** en choisissant le mode de réception, cliquez sur « Envoyer le code » puis entrez le code et validez.



4. Choisissez un **mot de passe sécurisé** puis cliquez sur **Continuer**.



5. Une fois l'activation effectuée, rendez-vous sur la page de connexion à l'Espace Assuré puis connectez-vous en utilisant le mot de passe préalablement choisi.



Vous pouvez désormais vous connecter à votre Espace Assuré et accéder à l'ensemble des fonctionnalités !

**A noter :**

Consultez la vidéo de première connexion disponible sur la page YouTube HCR Bien-Être pour vous aider !



PREMIERS PAS

Double authentification



C'est un dispositif de sécurité qui permet de vous identifier afin de vous connecter à votre Espace Assuré. Une adresse email ainsi qu'un code de confirmation envoyé sur un téléphone

Cela permet de réduire le risque de fraude en ligne et les usurpations d'identités.

Cela contribue à protéger les données sensibles.

Comment ça marche ?

Lors de la connexion à votre espace assuré, un **écran de sécurité** peut apparaître, vous demandant d'indiquer ou de confirmer votre numéro de téléphone. Une fois le numéro renseigné et validé, cliquez sur « **Envoyer le code** ». Vous recevez alors un sms contenant le code de sécurité.

Vous pourrez alors le saisir dans le champ correspondant puis cliquer sur « **Continuer** ». Vous êtes authentifié et pouvez donc accéder à votre espace en toute sécurité.

La double authentification est demandée :

1. Lors d'un changement de navigateur internet ;
2. Lors d'un changement d'adresse IP (changement de box ou de réseau wifi) ;
3. Lors d'une longue période sans connexion (à partir de 3 mois).



Présentation des fonctionnalités

Bienvenue JENNIFER

90% du profil complet >

Indiquez si vous acceptez les contacts par SMS

1 Mes contrats 2 Ma carte de tiers payant Mes bénéficiaires Demande de remboursements Localiser un professionnel de santé Nous contacter

2 Vos remboursements

Type	Frais réels	Rembours. Hcr Bien-Être
Synthèse de vos règlements sur les 12 derniers mois		
	28/03/2023	

Retrouvez toutes vos principales rubriques 1 ainsi qu'un focus sur vos remboursements 2 sur la page d'accueil de votre Espace Assuré.

1 Ma carte de tiers payant 2 Mes bénéficiaires 3 Mes contrats 4 Demande de remboursements 5 Transmettre un devis 6 Nous contacter

FOCUS REMBOURSEMENTS :

Vos remboursements

Type	Frais réels	Rembours. Hcr Bien-Être
A. Diamantino Carrazinho Consultation Médecine Générale	28/03/2023 25,00 €	7,50 €
A. Estrela Sarrahalho Consultation Médecine Générale	28/03/2023 25,00 €	7,50 €
A. Jennifer Robert Pharmacie à 65%	17/01/2023 28,65 €	0,00 €
A. Jennifer Robert Honoraires de dispensation niveau 7	17/01/2023 1,02 €	0,00 €
A. Jennifer Pharmacie à 65%	17/01/2023 4,40 €	0,00 €

Synthèse de vos règlements sur les 12 derniers mois

Total 147,96 €

● Payé à l'assuré: 93,26 € ● Payé aux tiers: 57,90 €

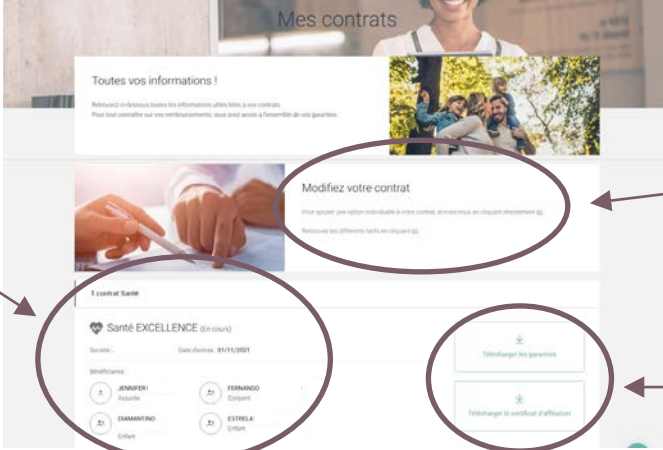
Voir mes remboursements

Sur la page d'accueil, retrouvez la synthèse de vos remboursements (ou ceux de vos bénéficiaires) sur les 12 derniers mois avec le type de soins, les frais réels ainsi que le remboursement HCR Bien-Être.

FONCTIONNALITÉS

1 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « MES CONTRATS »

Vous pouvez retrouver toutes les informations utiles liées à votre contrat et celui de vos bénéficiaires :



Consultez les informations de votre société, les garanties du contrat et votre date d'entrée

Ajoutez une option facultative à votre contrat si vous le souhaitez

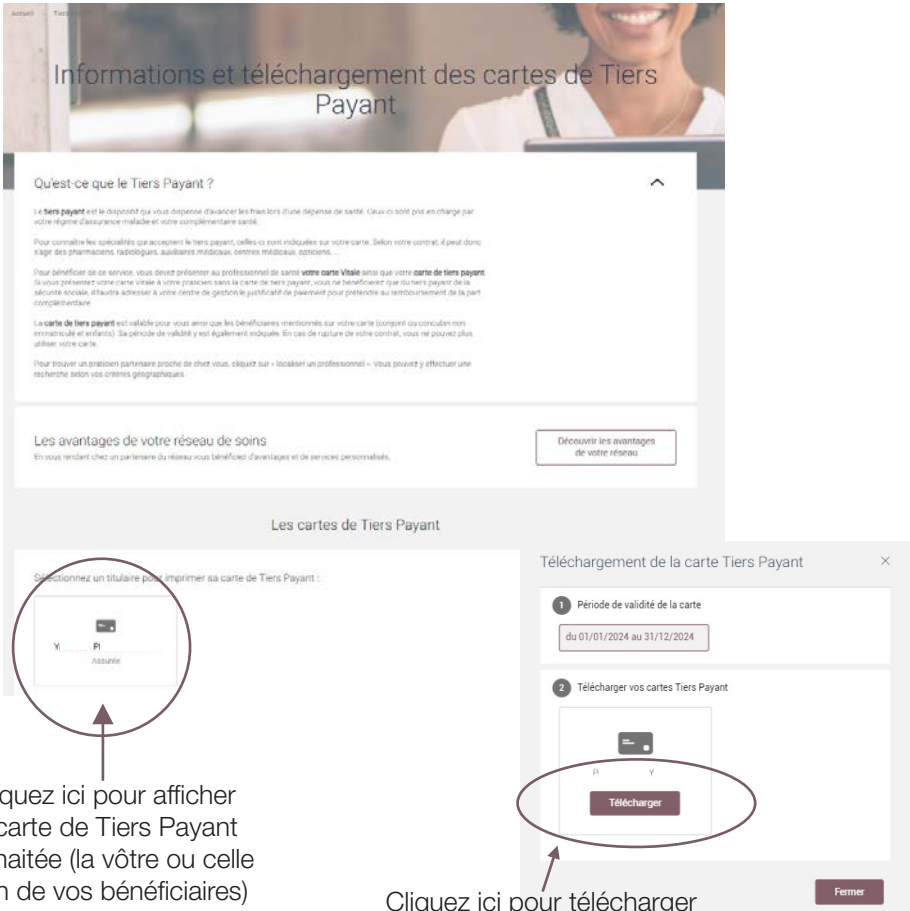
Téléchargez vos garanties et téléchargez votre certificat d'affiliation et/ou de radiation

2 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « MA CARTE DE TIERS PAYANT »

La carte de tiers payant vous permet d'éviter d'avancer les frais lors d'une dépense de santé (consultation médicale, hospitalisation, pharmacie...). Ces dépenses sont prises en charge par votre assurance maladie et HCR Bien-Être.

Depuis votre Espace Assuré, vous pouvez télécharger votre carte sur laquelle se trouvera, le cas échéant, vos bénéficiaires. En cas de perte ou de vol, vous pouvez de nouveau l'imprimer.

Cette carte de tiers payant a la même valeur que celle adressée par courrier par HCR Bien-Être.



Informations et téléchargement des cartes de Tiers Payant

Qu'est-ce que le Tiers Payant ?

Le tiers payant est le dispositif qui vous dispense d'avancer les frais lors d'une dépense de santé. Ceux-ci sont pris en charge par votre régime d'assurance maladie et votre complémentaire santé.

Pour connaître les spécialistes qui acceptent le tiers payant, celles-ci sont indiquées sur votre carte. Selon votre contrat, il peut être chargé des pharmacies, radiologues, spécialistes médicaux, centres médicaux, etc.

Pour bénéficier de ce service, vous devez présenter au professionnel de santé votre carte vitale ainsi que votre carte de tiers payant. Si vous présentez votre carte vitale à votre praticien sans la carte de tiers payant, vous ne bénéficierez que d'un tiers payant de la Sécurité sociale, il faudra adresser à votre centre de gestion le justificatif de paiement pour prétendre au remboursement de la part complémentaire.

La carte de tiers payant est reliée pour vous ainsi que les bénéficiaires mentionnés sur votre carte (compartiment non attribué et enfants). Sa période de validité y est également indiquée. En cas de rupture de votre contrat, vous ne pouvez plus utiliser votre carte.

Pour trouver un praticien partenaire proche de chez vous, cliquez sur « localiser un professionnel ». Vous pouvez y effectuer une recherche selon vos critères géographiques.

Les avantages de votre réseau de soins

En vous rendant chez un partenaire du réseau vous bénéficiez d'avantages et de services personnalisés.

Découvrez les avantages de votre réseau

Les cartes de Tiers Payant

Sélectionnez un titulaire pour imprimer sa carte de Tiers Payant :

Cliquez ici pour afficher la carte de Tiers Payant souhaitée (la vôtre ou celle d'un de vos bénéficiaires)

Téléchargement de la carte Tiers Payant

1 Période de validité de la carte

du 01/01/2024 au 31/12/2024

2 Télécharger vos cartes Tiers Payant

Télécharger

Cliquez ici pour télécharger la carte

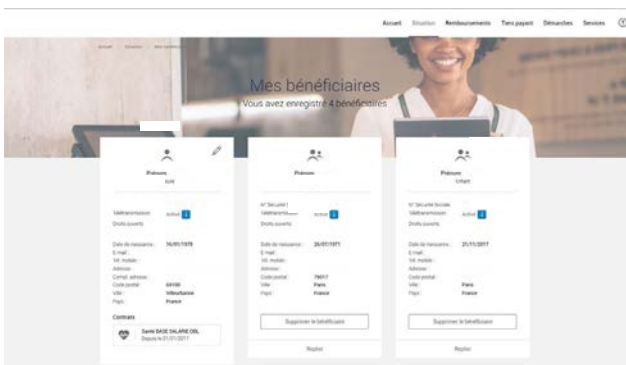


3 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « MES BÉNÉFICIAIRES » ET LEUR TÉLÉTRANSMISSION

Cette page regroupe tous vos bénéficiaires et leurs informations telles que le numéro de Sécurité sociale, si la télétransmission est activée ou non, le numéro d'organisme ainsi que les informations personnelles (date de naissance, email, téléphone, adresse).

Vous avez également la possibilité :

- d'activer ou de déconnecter la télétransmission
- d'ajouter ou supprimer un bénéficiaire



4 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « DEMANDE DE REMBOURSEMENT »

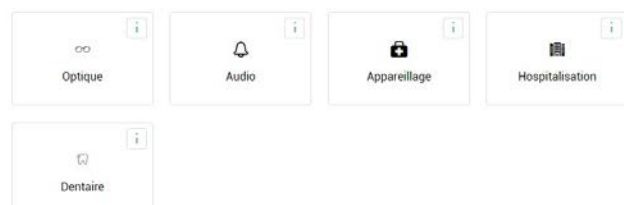
Comment procéder ?

1. Sélectionnez la rubrique remboursements > demande de remboursement ;
2. Choisissez l'objet de votre remboursement ;
3. Joignez les éventuels documents annexes demandés ;
4. Ajoutez un message si besoin ;
5. Cliquez sur « Transmettre ma demande de remboursement », et le tour est joué !



Pour assurer un traitement efficace de votre demande, merci de joindre l'ensemble de vos justificatifs concernés par la même typologie de soin, en un seul envoi

Choisissez l'objet de votre demande de devis :

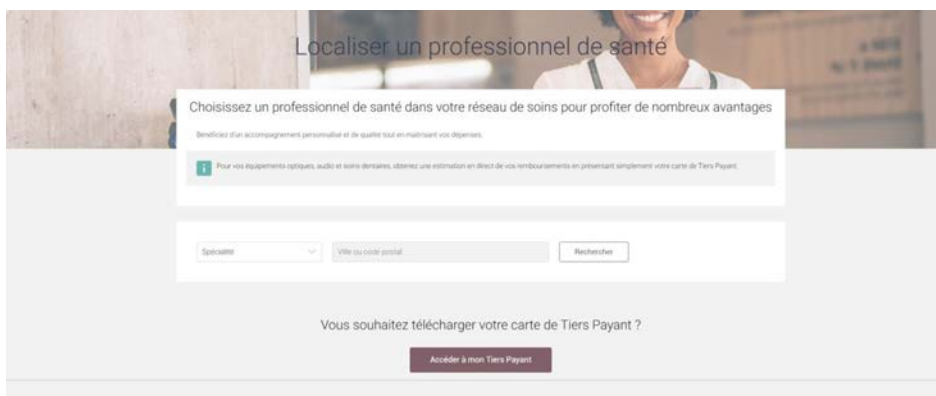


FONCTIONNALITÉS

5 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « LOCALISER UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ »

Comment procéder ?

- Choisissez la spécialité du professionnel de santé (exemple : chirurgiens dentiste, radiologues ou médecins...)
- Complétez le code postal et/ou la ville de votre choix puis cliquez sur « Rechercher » afin de trouver le ou les professionnels.



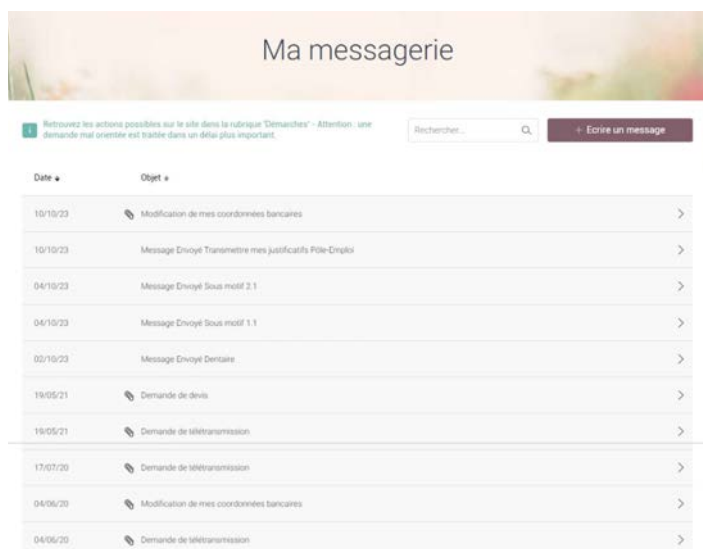
6 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « MA MESSAGERIE » (DÉPÔT DE MES PIÈCES)

Comment consulter votre messagerie ?

- Cliquez sur l'icône « enveloppe » ✉
- Retrouvez toutes les demandes que vous avez réalisées depuis votre Espace Assuré ;
- Recherchez facilement vos messages envoyés avec le module dédié.

Comment nous adresser une demande ?

- Cliquez sur « Ecrire un message » (en haut à droite de la page) ;
- Sélectionnez le bénéficiaire concerné, la catégorie et l'objet du message grâce aux listes déroulantes ;
- Saisissez votre message et téléchargez vos éventuels documents,
- Cliquez sur « Envoyer le message ».

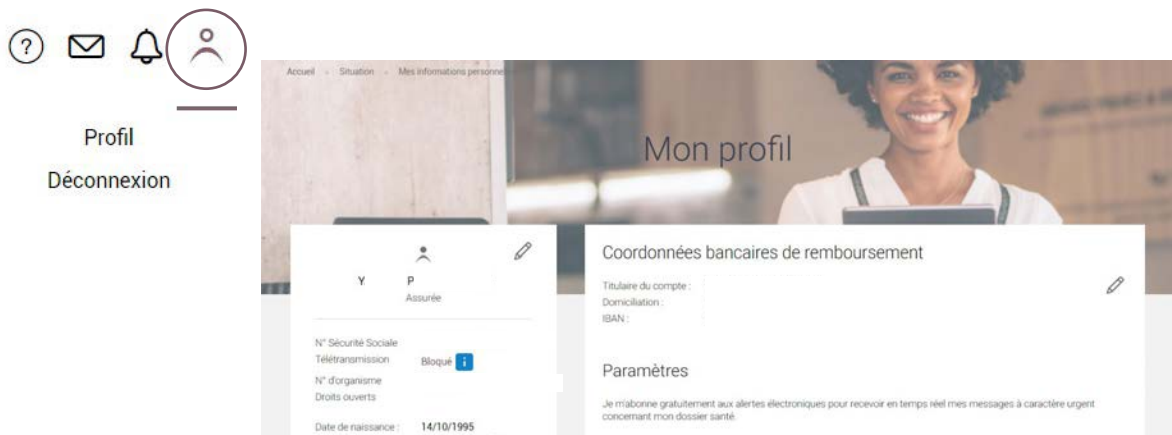


FONCTIONNALITÉS

Les autres rubriques et fonctionnalités utiles

ZOOM SUR LA RUBRIQUE « MES INFORMATIONS PERSONNELLES »

Cliquez sur la silhouette en haut à droite de votre Espace Assuré et retrouvez toutes les informations importantes vous concernant.



Ces informations peuvent être modifiées en cliquant sur l'icône crayon.

Il vous sera également possible de modifier votre mot de passe via le bouton dédié.

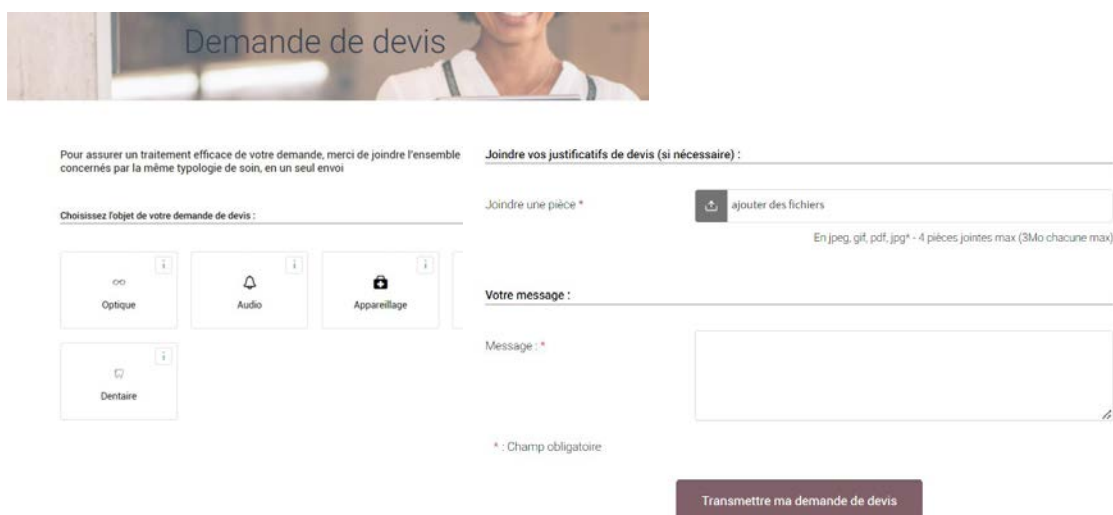
[Modifier mon mot de passe](#)

FONCTIONNALITÉS

ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « TRANSMETTRE UN DEVIS »

Comment procéder ?

- Dans la rubrique « Démarche », cliquez sur « Transmettre un devis »
- Choisissez l'objet de votre demande de devis (optique, audio, appareillage, hospitalisation, dentaire)
- Joignez les justificatifs de vos devis (4 maximum, de 3 Mo chacune maximum)
- Écrivez votre message
- Cliquez sur « Transmettre ma demande de devis »



Demande de devis

Pour assurer un traitement efficace de votre demande, merci de joindre l'ensemble concernés par la même typologie de soin, en un seul envoi

Choisissez l'objet de votre demande de devis :

Optique Audio Appareillage

Dentaire

Joindre vos justificatifs de devis (si nécessaire) :

Joindre une pièce * ajouter des fichiers

En jpeg, gif, pdf, jpg* - 4 pièces jointes max (3Mo chacune max)

Votre message :

Message : *

* : Champ obligatoire

Transmettre ma demande de devis



ZOOM SUR LA RUBRIQUE « MES SERVICES »

Dans cette rubrique, découvrez l'ensemble des services dont vous pouvez bénéficier grâce à votre complémentaire HCR Bien-Être.

- Des professionnels de santé à votre disposition
- Des actions de prévention clés en main
- Des aides en cas de difficultés ou de maladie grave
- En cas d'hospitalisation

En cas d'hospitalisation

Des services pour **vous et votre famille** dans les situations suivantes :

- Enfants et adultes hospitalisés ou immobilisés à domicile
- Maternité
- Hospitalisation en cas de maladie grave
- Rapatriement ou hospitalisation à l'étranger

Un **panier de services à votre disposition**, de la préparation de son hospitalisation au retour à domicile : aide-ménagère, garde d'enfant, soutien scolaire, venue d'un proche au domicile, transfert de vos enfants chez un proche, garde des animaux domestiques...

Accédez à vos services d'assistance santé :

Prenez un rendez-vous téléphonique avec un chargé d'assistance pour la mise en place de vos services.

- Via votre espace personnel sécurisé **MediVidéo** :
 - Pour une première utilisation, créez votre compte **MediVidéo** en appelant le 01 41 85 89 93.
 - Si votre compte **MediVidéo** est déjà créé, accédez à votre espace personnel sécurisé **MediVidéo**.
- Ou par téléphone au 01 41 85 89 91 (coût d'un appel local).

Des professionnels de santé à votre disposition

Consultez un médecin généraliste ou spécialiste par téléphone ou par vidéo, 24h/24 et 7j/7 depuis la France ou l'étranger.

En moins de 30 minutes, bénéficiez d'un médecin généraliste et sur rendez-vous par un dermatologue, un pédiatre, un gynécologue, un allergologue, un oto-rhino-laryngologue. Le respect du secret médical, de la confidentialité et de la conformité de vos données personnelles est garanti.

Pour bénéficier de ce service :

1. Pour une première utilisation, créez votre compte **MediVidéo** en appelant le 01 41 85 89 93.
2. Si votre compte **MediVidéo** est déjà créé, accédez à votre espace personnel sécurisé **MediVidéo**.

Obtenez l'avis médical d'un médecin expert de votre pathologie avant une décision médicale importante

En cas de problème de santé aigus ou de situation médicale complexe comme une opération ou un traitement lourd pour vous ou vos proches, vous pouvez bénéficier de l'avis d'un médecin expert de votre pathologie.

En moins de 7 jours, un complément d'avis et de l'avis du médecin expert sont disponibles sur votre dossier via un canal sécurisé. Ce service est réservé aux cas de pathologies à risque médical, à l'exception de la chirurgie orthopédique et de la cardiologie. Le respect du secret médical, de la confidentialité et de la conformité de vos données personnelles est garanti.

Pour bénéficier de ce service :

1. Pour une première utilisation, créez votre compte **MediVidéo** en appelant le 01 41 85 89 93.
2. Si votre compte **MediVidéo** est déjà créé, accédez à votre espace personnel sécurisé **MediVidéo**.

Des aides en cas de difficultés ou de maladie grave

Une action sociale en cas de difficulté financière en lien avec votre santé

Vous pouvez bénéficier d'un accompagnement social et accès rapide de votre dossier d'une **aide financière exceptionnelle** pour faire face à des coûts de santé élevés.

Pour connaître les critères et solliciter une aide contactez serviceclient@hcrbienetre.fr ou appelez le 01 41 85 89 93.

Vous êtes aidant familial ? Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé par un expert

Si vous prenez soin de quelqu'un qui présente l'un des symptômes suivants, un accompagnement personnalisé est à votre disposition : **aidant familial** ou **gros soins**.

Prenez votre accompagnement **pendant 24 mois par un expert des questions sociales et familiales** qui identifiera et mettra en place les solutions adaptées et aides financières pour vous et votre proche.

Pour bénéficier de ce service :

- Vous êtes couvert par **Kiplin Prévoyance** : [accédez à votre espace personnel sécurisé](https://www.kiplin.fr)
- Vous êtes couvert par **MediVidéo** : [accédez à votre espace personnel sécurisé](https://www.hcrbienetre.fr)

A vos côtés à la suite d'une hospitalisation pour maladie grave

En cas de maladie grave entraînant une hospitalisation de plus de 5 jours en soins intensifs, votre complément au titre de l'HCR Bien-Être, vous permet de bénéficier d'un accompagnement de soins et d'une aide de l'HCR Bien-Être en fonction de vos besoins :

- aide-ménagère
- garde d'enfant
- accompagnement à l'écouter ou à l'activité culturelle
- entretien du domicile

Des actions de prévention clés en main

Faites le point sur votre santé avec une infirmière par téléphone

ECOP - Entretien et Orientation de Prévention est un entretien téléphonique de 20 minutes avec une infirmière qui vous présentera les actions de prévention les plus adaptées et notamment les 6 coachings inclus dans l'HCR Bien-Être (sommeil, nutrition, gestion du stress, activité physique, santé cardiovasculaire et douleurs chroniques).

[Je souhaite réaliser un ECOP ou un coaching](#)

Entretenez votre forme et votre bien-être au quotidien avec l'application d'activité physique KIPLIN

Des séances de 25 minutes en vidéo pour du renforcement musculaire ou cardio, une routine d'échauffement ou des mouvements doux pour évacuer stress et anxiété et aussi des jeux et des challenges pour donner envie de bouger!

Téléchargez l'application **KIPLIN** et renseignez le code **HCRK23**

[Lien Kiplin iOS](#) | [Lien Kiplin Android](#)

Téléchargez l'appli Kiplin



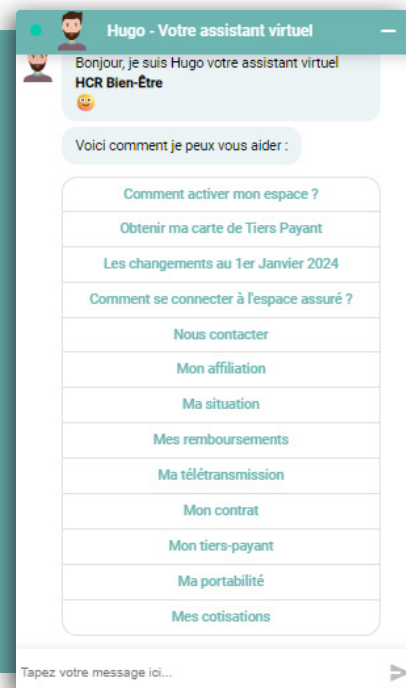

Offres compatibles **CARMIN FITBIT WITHINGS**



Hugo - Votre conseiller virtuel

est disponible sur votre Espace Assuré afin de répondre à vos questions sur différentes thématiques (obtenir la carte de Tiers Payant, l'affiliation, les remboursements...).

N'hésitez pas !



Besoin d'aide ?

Nos conseillers vous accompagnent du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 sur votre ligne dédiée : 01 44 20 97 80*

* numéro non surtaxé