



**ESPACE ASSURÉ,
TOUTES LES
FONCTIONNALITÉS !**



**Des fonctionnalités pratiques pour
gérer votre santé au quotidien !**

VOTRE ESPACE ASSURÉ HCR BIEN-ÊTRE

GÉRER VOTRE SANTÉ EN QUELQUES CLICS SUR www.hcrbienetre.fr

Sur le site www.hcrbienetre.fr, vous pouvez vous connecter 24h/24 à votre Espace Assuré pour :

- Télécharger et imprimer à tout moment votre carte de tiers payant ;
- Suivre en temps réel vos demandes et vos remboursements ;
- Consulter et télécharger vos décomptes,
- Localiser les professionnels de santé proches de chez vous pratiquant le tiers payant (géolocalisation) ;
- Consulter les modalités de remboursement ;
- Effectuer vos demandes de devis ;
- Demander une prise en charge hospitalière ;
- Vérifier votre situation « NOEMIE » (Télétransmission) ;
- Modifier vos données personnelles (adresse, e- mail, téléphone...) ;
- Consulter nos conseils pratiques et informations médicales ;
- Réaliser toutes vos demandes en ligne sur www.hcrbienetre.fr via une messagerie sécurisée.

Comment obtenir votre identifiant et votre mot de passe ?

Il s'agit de votre première connexion ou vous avez oublié vos identifiants et/ou mot de passe :



1. Connectez-vous sur www.hcrbienetre.fr, Espace Assuré ;
2. Sur l'écran d'authentification, cliquez sur « Activer mon espace » ou « J'ai oublié mon identifiant ou J'ai oublié mon mot de passe » ;
3. Renseignez les informations demandées et laissez-vous guider pour personnaliser votre mot de passe.

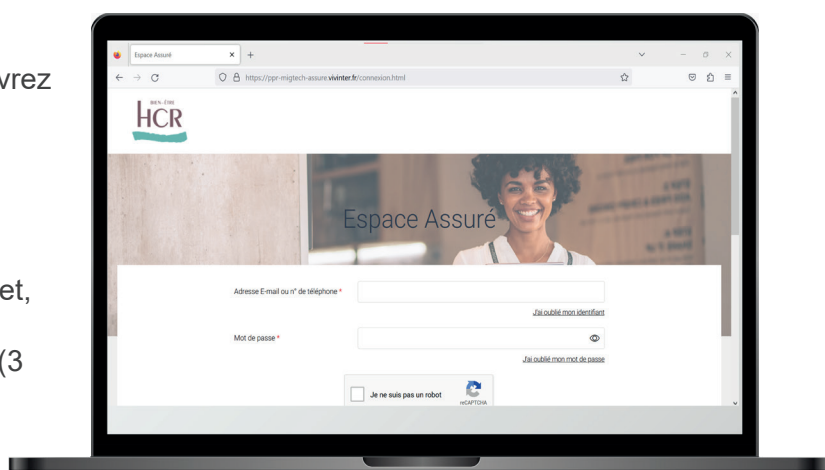
A quoi sert et comment fonctionne la double authentification ?

Il s'agit d'un dispositif de sécurité qui permet de vous identifier afin de vous connecter à votre Espace Assuré. Ce dispositif de lutte contre la fraude permet de sécuriser l'accès à vos données personnelles.

Elle est demandée via un code que vous recevrez par SMS ou par email.

La double authentification est demandée :

- Lors d'un changement de navigateur internet,
- Lors d'un changement de box ou wifi,
- Après une longue période sans connexion (3 mois).





PRÉSENTATION DES FONCTIONNALITÉS



Bienvenue JENNIFER

100% du profil complété >

1

Mes contrats

Ma carte de tiers payant

Mes bénéficiaires

Demande de remboursements

Localiser un professionnel de santé

Nous contacter

2

Vos remboursements

Type	Frais réels	Rembours. Hcr Bien-Etre
Synthèse de vos règlements sur les 12 derniers mois		

Retrouvez toutes vos rubriques 1 ainsi qu'un focus sur vos remboursements 2 sur la page d'accueil de votre Espace Assuré.

1

2

3

4

5

6

Mes contrats

Ma carte de tiers payant

Mes bénéficiaires

Demande de remboursements

Localiser un professionnel de santé

Nous contacter

FOCUS REMBOURSEMENTS :

Vos remboursements

	Type	Frais réels	Rembours. Hcr Bien-Etre
Diamantino	28/03/2023 Consultation Médecine Générale	25,00 €	7,50 €
Estrela	28/03/2023 Consultation Médecine Générale	25,00 €	7,50 €
Jennifer	17/01/2023 Pharmacie à 65%	28,65 €	0,00 €
Jennifer	17/01/2023 Honoraire de dispensation niveau 7	1,02 €	0,00 €
Jennifer	17/01/2023 Pharmacie à 65%	4,40 €	0,00 €

Voir mes remboursements

Synthèse de vos règlements sur les 12 derniers mois

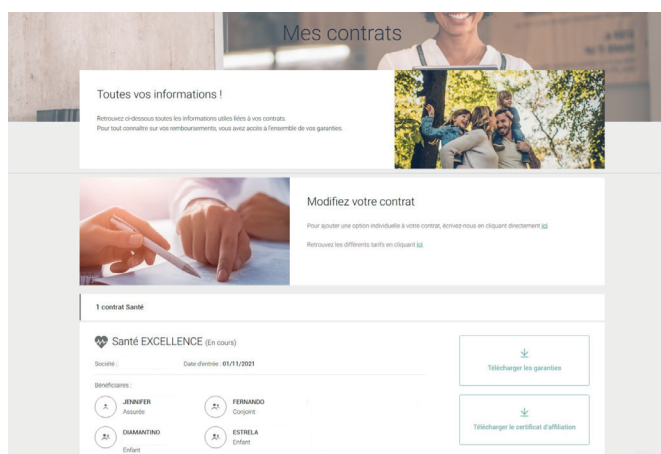


● Payé à l'assuré : 80,06 € ● Payé aux tiers : 67,90 €

Sur la page d'accueil, retrouvez la synthèse de vos remboursements (ou ceux de vos bénéficiaires) sur les 12 derniers mois avec le type de soins, les frais réels ainsi que le remboursement HCR Bien-Être.

VOS FONCTIONNALITÉS

1 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « MES CONTRATS »



Vous pouvez retrouver toutes les informations utiles liées à votre contrat et celui de vos bénéficiaires :

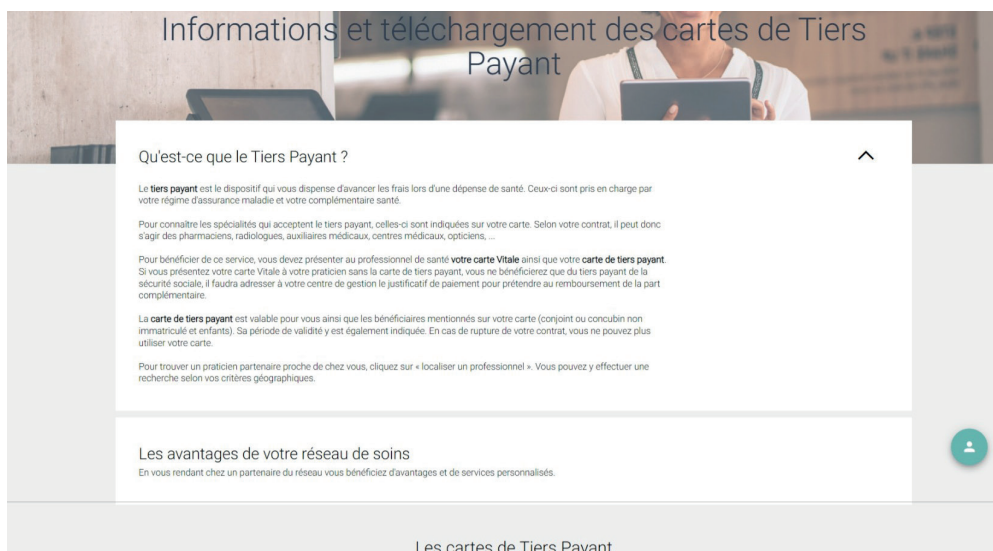
- Consulter les informations de votre société, les garanties du contrat et votre date d'entrée ;
- Ajouter une option facultative à votre contrat si vous le souhaitez

2 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « MA CARTE DE TIERS PAYANT »

La carte de tiers payant vous permet d'éviter d'avancer les frais lors d'une dépense de santé (consultation médicale, hospitalisation, pharmacie...). Ces dépenses sont prises en charge par votre assurance maladie et HCR Bien-Être.

Sur votre Espace Assuré, vous pourrez télécharger votre carte et sur laquelle se trouvera, le cas échéant, vos bénéficiaires (en cas de perte ou de vol, vous pourrez de nouveau l'imprimer).

Cette carte de tiers payant a la même valeur que celle adressée par courrier par HCR Bien-Être.



VOS FONCTIONNALITÉS

3 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « MES BÉNÉFICIAIRES »

Mes bénéficiaires
Vous avez enregistré 7 bénéficiaires

JENNIFER
Assurée

N° Sécurité Sociale: 21
Télétransmission: Indéterminé
N° d'organisme: Droits ouverts

Mettre à jour la télétransmission
Déconnexion de la télétransmission

Date de naissance: 09/10/1966
E-mail:
Tél. mobile:
Adresse:
Code postal:
Ville: ROMAINVILLE
Pays: France

Contrats
Santé EXCELLENCE
Depuis le 01/11/2021

Replier

FERNANDO
Corporat

N° Sécurité Sociale: 18
Télétransmission: Active
N° d'organisme: Droits ouverts

Mettre à jour la télétransmission
Déconnexion de la télétransmission

Date de naissance: 02/01/1980
E-mail:
Tél. mobile:
Adresse:
Code postal:
Ville:
Pays:

Supprimer le bénéficiaire

Replier

FERNANDO

N° Sécurité Sociale: Active
N° d'organisme: Droits ouverts

Mettre à jour la télétransmission
Déconnexion de la télétransmission

Date de naissance: 02/01/1980
E-mail:
Tél. mobile:
Adresse:
Code postal:
Ville:
Pays:

Supprimer le bénéficiaire

Replier

Cette page regroupe tous vos bénéficiaires et leurs informations telles que le numéro de Sécurité sociale, si la télétransmission est activée ou non, le numéro d'organisme ainsi que les informations personnelles (date de naissance, email, téléphone, adresse).

Vous avez également la possibilité :

- d'activer ou de déconnecter la télétransmission ;
- ajouter ou supprimer un bénéficiaire.

4 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « DEMANDE DE REMBOURSEMENT »

Comment procéder ?

1. Sélectionnez la rubrique remboursements > demande de remboursement ;
2. Choisissez l'objet de votre remboursement ;
3. Joignez les éventuels documents annexes demandés ;
4. Ajoutez un message si besoin ;
5. Cliquez sur « Transmettre ma demande de remboursement », et le tour est joué !

Demande de remboursement

Effectuer une demande de remboursement ou poser une question sur un remboursement déjà effectué

Cette page vous permet d'effectuer une demande de remboursement auprès de nos équipes en fournissant une photo ou un scan de vos factures.

De plus cette page vous permet aussi d'échanger sur des remboursements déjà effectués en fournissant une photo ou un scan de votre décompte. Le décompte est disponible en version digitale dans votre rubrique "Remboursements", "Liste de mes remboursements".

Pour assurer un traitement efficace de votre demande, merci de joindre l'ensemble de factures concernées par la même typologie de soin, en un seul envoi

Choisissez l'objet de votre demande de remboursement :

Autre Médicaments Soins courants Cure thermique

Maternité Optique Dentaire Hospitalisation

VOS FONCTIONNALITÉS

5 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « LOCALISER UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ »

Comment procéder ?

- Choisissez la spécialité du professionnel de santé (exemple : chirurgiens dentiste, radiologues ou médecins...)
- Complétez le code postal et/ou la ville de votre choix puis cliquez sur « Rechercher » afin de trouver le ou les professionnels.

The screenshot shows a web interface titled 'Localiser un professionnel de santé'. It includes a header with a background image of a smiling person. Below the header, there is a text box stating: 'Choisissez un professionnel de santé dans votre réseau de soins pour profiter de nombreux avantages'. A small information icon (i) is followed by the text: 'Pour vos équipements optiques, audio et soins dentaires, obtenez une estimation en direct de vos remboursements en présentant simplement votre carte de Tiers Payant.' Below this, there is a search form with two input fields: 'Spécialité' (with a dropdown arrow) and 'Ville ou code postal'. To the right of these fields is a 'Rechercher' button. At the bottom of the form, there is a question: 'Vous souhaitez télécharger votre carte de Tiers Payant ?' and a button labeled 'Accéder à mon Tiers Payant'.

6 ZOOM SUR LA FONCTIONNALITÉ « MA MESSAGERIE »

Comment consulter votre messagerie ?

- Cliquez sur l'icône « enveloppe » sur sur « Nous contacter » ✉;
- Retrouvez toutes les demandes que vous avez réalisées depuis votre Espace Assuré ;
- Recherchez facilement vos messages envoyés avec le module dédié.

Comment nous adresser une demande ?

- Cliquez sur « Ecrire un message » (en haut à droite de la page) ;
- Sélectionnez le bénéficiaire concerné, la catégorie et l'objet du message grâce aux listes déroulantes ;
- Saisissez votre message et téléchargez vos éventuels documents,
- Cliquez sur « Envoyer le message » !

The screenshot shows a web interface titled 'Ma messagerie'. It features a header with a background image of a plant. Below the header, there is a text box stating: 'Retrouvez les actions possibles sur le site dans la rubrique "Démarches" - Attention : une demande mal orientée est traitée dans un délai plus important.' To the right of this text is a search bar labeled 'Rechercher...' and a button labeled 'Ecrire un message'. Below the header, there is a table with two columns: 'Date' and 'Objet'. The table contains several rows of messages, each with a date and a description of the action. The messages are as follows:

Date	Objet
10/10/23	Modification de mes coordonnées bancaires
10/10/23	Message Envoyé Transmettre mes justificatifs Pôle-Emploi
04/10/23	Message Envoyé Sous motif 2.1
04/10/23	Message Envoyé Sous motif 1.1
02/10/23	Message Envoyé Dentaire
19/05/21	Demande de devis
19/05/21	Demande de télétransmission
17/07/20	Demande de télétransmission
04/06/20	Modification de mes coordonnées bancaires
04/06/20	Demande de télétransmission