

BIEN-ÊTRE
HCR

**Changement de
gestionnaire**
Au 1^{er} janvier 2024



Sommaire



- Ce qui change pour vous
- Vos contacts et espaces Client
- Paramétrage de la DSN
- Présentation de la DRP en ligne
- Les temps forts & Calendrier

Ce qui change pour vous



CE QUI CHANGE POUR VOUS

A compter du 1^{er} janvier 2024, la gestion des prestations de vos contrats santé et prévoyance HCR évolue avec la mise en place de deux nouveaux centres dédiés et spécialisés :

- Frais de Santé : un centre de gestion dédié, qui aura en particulier en charge l'affiliation de vos salariés et le traitement des demandes de remboursement santé,
- Prévoyance : un centre de gestion dédié qui aura en charge l'indemnisation des arrêts de travail de vos salariés et le règlement des prestations invalidité et décès.

Le gestionnaire actuel Colonna Facility cessera d'être votre interlocuteur à compter du 1er janvier 2024.

Le centre KLESIA Prévoyance ou Malakoff Humanis qui effectue aujourd'hui la gestion de vos contrats et de vos cotisations tant en prévoyance qu'en santé, n'est pas modifié ; il reste votre contact privilégié.

CE QUI CHANGE POUR VOUS

Concrètement, vous, Tiers déclarants et Experts comptables :

- Disposerez de nouveaux espaces Client Entreprise
- Bénéficierez de nouveaux points de contacts dédiés
- Disposerez d'une nouvelle fiche paramétrage à mettre en place

CE QUI CHANGE POUR VOUS ET LES ASSURES

<p>CE QUI CHANGE AU 1^{er} JANVIER 2024</p>	<p style="text-align: center;">COLONNA FACILITY</p> <p style="text-align: center;">TRANSFERT DE LA GESTION PREVOYANCE VERS :</p> <p style="text-align: center;">CENTRE DE GESTION KLESIA OU MALAKOFF HUMANIS</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestion des arrêts de travail• Gestion des sinistres prévoyance : rentes invalidité, décès, incapacité	<p style="text-align: center;">TRANSFERT DE LA GESTION SANTÉ VERS :</p> <p style="text-align: center;">CENTRE DE GESTION HCR BIEN-ÊTRE</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestion de la pré-affiliation Entreprise• Gestion des affiliations• Gestion des prestations santé• Gestion des cotisations individuelles complémentaires des salariés
<p>CE QUI NE CHANGE PAS</p>	<p style="text-align: center;">CENTRE DE GESTION KLESIA OU MALAKOFF HUMANIS</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestion des contrats Santé et Prévoyance• Gestion des cotisations Entreprises Santé et Prévoyance• Gestion de la DSN	

Vos Contacts et Espaces Clients



Vos contacts

Entreprises

KLÉSIA
Assureur d'intérêt général

BIEN-ÊTRE
HCR

Pour tous vos contrats **Santé et/ou Prévoyance** souscrits auprès de **KLESIA Prévoyance** :

Contrats

Cotisations

DSN

Sinistres
Prévoyance

Pré affiliations Santé



KLESIA Prévoyance

TSA 90200
69307 LYON CEDEX 07



01 71 39 16 16 (à partir du 30/11/2023)
du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h00 sans interruption
Numéro unique et non surtaxé pour les assurés, les entreprises
et les experts comptables



www.klesia.fr
**Nouvel espace client pour les assurés, entreprises et experts
comptables**

- Toutes vos démarches en ligne :
- ✓ Gestion des contrats Santé et/ou Prévoyance
 - ✓ Gestion des cotisations Santé et/ou Prévoyance
 - ✓ Gestion de la DSN
 - ✓ Déclaration d'arrêt de travail
 - ✓ Formulaires de contact préremplis
 - ✓ Suivi de l'avancement de vos demandes en temps réel
 - ✓ Échanges avec les équipes de gestion



HCR BIEN-ÊTRE

TSA 14 436
77438 MARNE LA VALLÉE CEDEX 2



01 44 20 80 63 (à partir du 30 novembre 2023)
du lundi au vendredi, de 9h à 17h00 sans interruption
Numéro unique et non surtaxé pour les entreprises et les
experts comptables



www.entreprise.hcrbienetre.fr (à partir du 1er
décembre 2023)
**Nouvel espace client pour les entreprises et experts
comptables**

- ✓ Gestion de la pré-affiliation des salariés
- ✓ Chatbot
- ✓ Formulaire de contact

Vos contacts

Entreprises



Pour tous vos contrats **Santé et/ou Prévoyance** souscrits auprès de **KLESIA Prévoyance** :

Contrats

Cotisations

DSN

Sinistres
Prévoyance

Pré affiliations Santé



Malakoff Humanis

Gestion Assurances
78288 Guyancourt Cedex



09 72 72 07 17

du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h00 sans interruption

Numéro unique et non surtaxé pour les entreprises et les experts comptables



www.malakoffhumanis.fr

Nouvel espace client pour les assurés, entreprises et experts comptables

Toutes vos démarches en ligne :

- ✓ Gestion des contrats Santé et/ou Prévoyance
- ✓ Gestion des cotisations Santé et/ou Prévoyance
- ✓ Gestion de la DSN
- ✓ Déclaration d'arrêt de travail
- ✓ Formulaires de contact préremplis
- ✓ Suivi de l'avancement de vos demandes en temps réel
- ✓ Échanges avec les équipes de gestion



HCR BIEN-ÊTRE

TSA 14 436
77438 MARNE LA VALLÉE CEDEX 2



01 44 20 80 63 (à partir du 30 novembre 2023)

du lundi au vendredi, de 9h à 17h00 sans interruption

Numéro unique et non surtaxé pour les entreprises et les experts comptables



www.entreprise.hcrbienetre.fr (à partir du 1er décembre 2023)

Nouvel espace client pour les entreprises et experts comptables

- ✓ Gestion de la pré-affiliation des salariés
- ✓ Chatbot
- ✓ Formulaire de contact

Les contacts assurés

Assurés

(à partir du 05/12/2023)



 **Affiliations**

 **Prestations
Santé**



01 44 20 97 80

du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h00 sans interruption

Numéro unique et non surtaxé



www.assure.hcrbienetre.fr

Nouvel espace client

Live et Chatbot

Formulaire de contact



Application mobile

HCR Bien-Être - Suivez votre contrat santé en toute simplicité »

Téléchargez l'application sur [Google Play](#) ou [App Store](#),



HCR BIEN-ÊTRE

TSA 14 436

77438 MARNE LA VALLÉE CEDEX 2

CE QUI CHANGE POUR VOUS ET LES ASSURES

Création de nouveaux espace client



CENTRE DE GESTION KLESIA OU MALAKOFF HUMANIS

Espace Client KLESIA ou MALAKOFF HUMANIS :
A créer si pas encore créé

Gestion des prestations Prévoyance

- Gestion des arrêts de travail
- Gestion des sinistres prévoyance : rentes invalidité, décès, incapacité

Gestion des contrats, DSN, Cotisation Santé et Prévoyance

- Gestion des contrats Santé et Prévoyance
- Gestion des cotisations Entreprises Santé et Prévoyance
- Gestion de la DSN

CENTRE DE GESTION HCR BIEN-ÊTRE

Espace Client HCR BIEN-ÊTRE :
A créer

Gestion des prestations Santé

- Gestion de la pré-affiliation Entreprise
- Gestion des affiliations
- Gestion des prestations santés
- Gestion des cotisations individuelles complémentaires des salariés

COMMENT CRÉER VOS ESPACES EXPERTS-COMPTABLES



C'est très simple !

2 possibilités s'offrent à vous.

- Le plus simple, vous pouvez créer votre compte directement avec le « **SIRET** » et le **code identifiant Entreprise** » de vos entreprises clientes.
- Si l'entreprise n'a pas souhaité vous communiquer son code identifiant entreprise, elle doit **vous déclarer en tant qu'expert-comptable** et vous habilitier en tant que correspondant.

COMMENT CRÉER VOS ESPACES EXPERTS COMPTABLES

Où trouver le code identifiant de l'entreprise ?



Rapprochez-vous des entreprises pour obtenir le code entreprise si vous ne le connaissez pas.



L'entreprise a un doute?

KLESIA

L'entreprise le trouvera en tant que « **Numéro entreprise** » disponible sur les différents courriers émanant de votre assureur. Il est notamment disponible sur le certificat d'adhésion de l'entreprise et les courriers de gestion.

**MALAKOFF
HUMANIS**

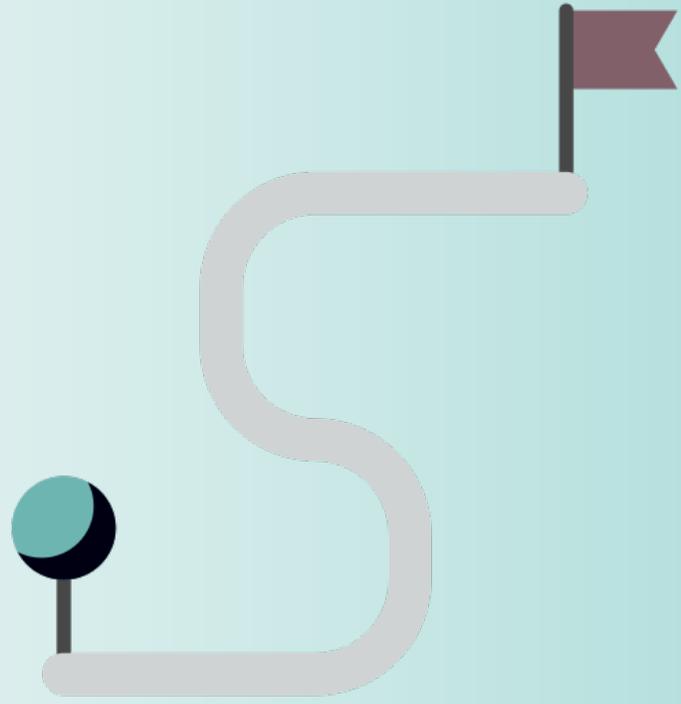
L'entreprise le trouvera en tant que « **Numéro d'adhérent** » disponible sur les différents courriers émanant de votre assureur.



L'entreprise peut contacter KLESIA ou MALAKOFF HUMANIS si elle ne trouve pas cette référence

VOLET SANTÉ





Les parcours

OUVERTURE DE L'ESPACE ENTREPRISE POUR LES TIERS DECLARANTS

Vous avez le « SIRET » et le code identifiant Entreprise » de vos entreprises clientes.

À PARTIR DE DÉCEMBRE

1

ENVOI À L'ENTREPRISE
OU AU TIERS
DÉCLARANT D'UN
EMAIL ET COURRIER DE
BIENVENUE

(DOUBLE
COMMUNICATION)

2

CRÉATION DU COMPTE PAR L'ENTREPRISE
OU LE TIERS DÉCLARANT :

- SIRET Entreprise
- Code Identifiant Entreprise (KLESIA ou Malakoff Humanis)
- Nom/Prénom
- Email
- N° de téléphone
- Adresse postale

CRÉATION DU MOT DE PASSE PAR
L'ENTREPRISE
OU LE TIERS DÉCLARANT
CONTENANT AU MOINS 8 CARACTÈRES DONT :

- Une majuscule
- Une minuscule
- Un chiffre ou un caractère spécial (hors ^, ', > et .)

3

UNE FOIS L'ACTIVATION DE
L'ESPACE ENTREPRISE
FINALISÉ, L'ENTREPRISE OU LE
TIERS DÉCLARANT PEUT SE
CONNECTER AVEC SON
ADRESSE EMAIL ET SON MOT DE
PASSE ET ACCÉDER À TOUTES
SES FONCTIONNALITÉS



Si l'entreprise n'a pas souhaité vous communiquer son code identifiant entreprise, elle doit vous déclarer en tant que correspondant.

- Elle peut vous déclarer en tant qu'administrateur ou utilisateur.

Ajouter un correspondant RH

Création d'un correspondant RH

Civilité *

Nom *

Prénom *

Email *

Téléphone *
Format : XX-XX-XX-XX-XX

Modification des droits (Admin pour savoir déléguer et utilisateur sinon)

	Etablissement	Admin	Utilisateur	Aucun droit
Café	<input type="text" value="4"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Café	<input type="text" value="35"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A.M.	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nom	Profil	Actions
CHRISTEL	Utilisateur	...
Abdel	Utilisateur	...
TES DSI	Utilisateur	...
TESTES	Admin	...
DOLTO	Admin	...
LESSOLA	Admin	...
LAROCHE	Admin	...
LESSOLA	Admin	...
TAMARE	Admin	...
SIMPSON	Admin	...

1 2 3 >



ENTREPRISES : AJOUTER UN ETABLISSEMENT

The screenshot shows the HCR user interface. At the top, there is a navigation bar with the HCR logo and several menu items: 'Mes contrats', 'Mes salariés', 'Mes documents pratiques', 'Assistance et prévoyance', 'Mes Habilitations', and 'Mes démarches'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'Accueil > Mes Habilitations > Mon profil'. The main content area is titled 'Mon Profil' and features a profile card on the left with the following information: 'PRENOM NOM admin', 'Téléphone 0689000000', and 'Email nomprenom@gmail.com'. A modal window titled 'Ajout d'un établissement au périmètre suivi' is open in the center, containing two input fields: 'SIRET *' and 'Entreprise *'. Below the input fields are two buttons: 'Annuler' and 'Confirmer'. At the bottom of the modal, there is a small note: 'En renseignant les informations nécessaire, il vous est possible d'ajouter un établissement au périmètre suivi.' Below the modal, there is a button labeled 'Ajouter un établissement au périmètre suivi'.



Chaque utilisateur (entreprise ou tiers déclarant) possède son propre espace entreprise. **(1 espace = 1 utilisateur)**

L'entreprise ou le tiers déclarant pourra rattacher à son espace entreprise dédiée plusieurs entreprises en renseignant le SIRET et l'identifiant entreprise.



- Le processus d'activation de l'espace entreprise est identique pour l'entreprise et le tiers déclarant.
- Chaque utilisateur (entreprise ou tiers déclarant) possède son propre espace entreprise. **(1 espace = 1 utilisateur)**
- Le tiers déclarant pourra rattacher à son espace entreprise dédiée plusieurs entreprises en renseignant le SIRET et l'identifiant des entreprise à rajouter
- Le numéro de téléphone portable devra obligatoirement être renseigné pour des questions de sécurité (double identification)



ENTREPRISES : PARCOURS DE PRÉ AFFILIATION DES NOUVEAUX ENTRANTS

VIE DU CONTRAT ENTREPRISE

PRIMO AFFILIATION EN LIGNE VIA L'ESPACE ENTREPRISE

1

L'ENTREPRISE SE
CONNECTE À
L'ESPACE ENTREPRISE
ET CLIQUE SUR LA
RUBRIQUE
"AFFILIATION EN
LIGNE "Pré-Affilier"

2

LISTE DES
INFORMATIONS À
RENSEIGNER POUR LA
PRÉ AFFILIATION :

Date d'entrée /
Date d'embauche / Date
de fin (si CDD) / NSS /
Nom / Prénom / Email /
Date de naissance /
Portable / Adresse

3

ENVOI À L'ASSURÉ DE
L'EMAIL PERSONNALISÉ
AVEC SES IDENTIFIANTS.
IL COMPLÈTE ENSUITE
LE BULLETIN
D'AFFILIATION EN LIGNE
PRÉ RENSEIGNÉ

The screenshot shows the 'Espace Entreprise' login interface. It features a header with the HCR logo and a navigation menu. The main content area includes a login form with fields for 'Adresse E-mail ou n° de téléphone' and 'Mot de passe', a 'Je ne suis pas un robot' CAPTCHA, and a 'Mémoriser mon identifiant' checkbox. Below the form are buttons for 'Activer mon espace' and 'Me connecter'. A section titled 'Les principales rubriques de votre espace entreprise' lists various services like 'Consulter mes contrats', 'Ajouter mes collaborateurs', and 'Suivre l'affiliation de mes collaborateurs'. At the bottom, there is a section for downloading a 'Bulletin d'affiliation vierge' with a brief description and a download button.

The screenshot shows the 'Pré-affiliation d'un salarié' form. It includes a header with the HCR logo and a navigation menu. The main content area features a progress indicator with three steps: '1 - Sélection de l'établissement', '2 - Pré-affiliation du salarié', and '3 - Communication au salarié qui doit compléter sa procédure d'affiliation'. Below this, there is a section titled 'Sélection de l'établissement sur lequel effectuer une demande de pré-affiliation' with a list of input fields for 'Type', 'Nom', 'Code postal', 'Ville', and 'Pays'.

POUR LES SALARIÉS SANS ADRESSE EMAIL :

Envoi par HCR Bien-être du bulletin individuel d'affiliation papier pré-rempli téléchargeable depuis le site en ligne HCR Bien-être. L'assuré complètera les données manquantes sur le bulletin qu'il retournera par courrier. Il recevra par la suite sa carte de tiers payant avec les modalités de connexion à son espace assuré. Cette démarche aura un délai de traitement plus long.

RADIATION DES SALARIES AVEC DSN

- Avec DSN : Aucune action à réaliser via l'espace entreprise



AVEC DSN

DSN ÉMISE PAR
L'ENTREPRISE

TRANSMISSION DES
INFORMATIONS DE
RADIATION
AUTOMATIQUEMENT

Communication

RADIATION

FERMETURE DES DROITS ET COMMUNICATIONS AUPRÈS DE
L'ANCIEN SALARIÉ

PORTABILITÉ

OUVERTURE DES DROITS "PORTABILITÉ" ET DEMANDE DU
JUSTIFICATIF PÔLE EMPLOI

ÉVIN / SUSPENDU

FERMETURE DES DROITS ET COMMUNICATIONS SUR LES DROITS
DU CONTRAT LOI ÉVIN / SUSPENDU

RADIATION DES SALARIES SANS DSN

- Sans DSN : Déclaration à réaliser via l'espace entreprise

SANS DSN

DSN NON ÉMISE
PAR L'ENTREPRISE

L'ENTREPRISE SE CONNECTE À
L'ESPACE ENTREPRISE ET
CLIQUE SUR LA RUBRIQUE
"MES SALARIÉS"

EFFECTUER UNE RECHERCHE DU
SALARIÉ À PARTIR D'UN DES
CHAMPS CI-DESSOUS :
Nom, prénom, NSS,
établissement.

RENSEIGNER LE MOTIF DE LA
RADIATION ET SI BESOIN LA
DATE DE FIN DE PORTABILITÉ.

Communication

RADIATION

FERMETURE DES DROITS ET COMMUNICATIONS AUPRÈS DE
L'ANCIEN SALARIÉ

PORTABILITÉ

OUVERTURE DES DROITS "PORTABILITÉ" ET DEMANDE DU
JUSTIFICATIF PÔLE EMPLOI

ÉVIN / SUSPENDU

FERMETURE DES DROITS ET COMMUNICATIONS SUR LES DROITS
DU CONTRAT LOI ÉVIN / SUSPENDU

Mes contrats Mes salariés Mes documents pratiques Assistance et prévoyance Mes Habilitations Mes démarches

Accueil

Liste des assurés du contrat sélectionné

Siren 4104
Contrat employeur

Siret 4104
Contrat employé
GROUPE
NON CADRE

Etablissement Café
Date d'effet 01/10/1998

Collège Non cadres
Date de fin -

Risque

Retour liste des contrats

Assuré	Nni	Noemie	Conjoint assuré	Nombre d'enfants	Date d'effet	Date de fin	Actions
CHRISTELE	26		Non	0	01/10/1998	-	⋮ ^
Date d'entrée dans l'entreprise 01/10/1998							
			Non	0			
	27		Non	0	01/09/2007	-	⋮ v

- Radier le salarié
- Muter le salarié vers une autre population
- Télécharger le certificat d'affiliation



Avec DSN : Aucun action à réaliser via l'espace entreprise



Sans DSN : Déclaration à réaliser via l'espace entreprise



FONCTIONNALITÉS ESPACE ENTREPRISE / TIERS DÉCLARANT



DÉCLARATION DES NOUVEAUX ENTRANTS

Mes contrats Mes salariés Mes documents pratiques Assistance et prévoyance Mes Habilitations

Mes démarches

Pré-affiliation d'un salarié

Procédure à suivre pour la pré-affiliation d'un nouveau salarié

1 - Sélection de l'établissement 2 - Pré-affiliation du salarié 3 - Communication au salarié qu'il doit compléter sa procédure d'affiliation

Sélection de l'établissement sur lequel effectuer une demande de pré-affiliation

Etablissement * Café de Suresnes 41040946000335.410409460

Annuler [crud.confirm.publish.modal.accept](#)



AJOUT D'UN ÉTABLISSEMENT

Mes contrats Mes salariés Mes documents pratiques Assistance et prévoyance Mes Habilitations

Mes démarches

Mon Profil

Eugénie
admin

Telephone XXXXXXXXXXXX
Email Eugenie21322@weib.fr

Recevoir par Email

Périmètre de suivi

En renseignant les informations nécessaires, il vous est possible d'ajouter un établissement au périmètre suivi.

[Ajouter un Etablissement au périmètre suivi](#)

[Modifier mon mot de passe](#)



GESTION DES ASSURÉS

Mes contrats Mes salariés Mes documents pratiques Assistance et prévoyance Mes Habilitations Mes démarches

Assurés

Statut	Type	Statut	Statut	Statut	Statut	Statut	Statut
Collège	Tous	Contrat	États	Assuré	Tous	Rechercher	

Etablissement	Collège	Assuré	Contrat	Date d'effet Date de fin	Actions
SUREN 41 SURET 41	Non cadres	ADRIEN NM 33	Personnel Non Cadres	01/10/1998	
SUREN 41 SURET 41	Non cadres	JOSUEFA NM 33	Personnel Non Cadres	26/08/2017	
SUREN 41 SURET 41	Non cadres	JOSUEPH NM 33	Personnel Non Cadres	01/08/2007	
SUREN 41 SURET 41	Non cadres	MICHAEL NM 33	Personnel Non Cadres	01/08/2007	
SUREN 41 SURET 41	Non cadres	PIERRE NM 33	Personnel Non Cadres	01/08/2007	
SUREN 41 SURET 41	Non cadres	EUGENE NM 33	Personnel Non Cadres	01/11/1998	



CONTACTS ET DEMANDES EN LIGNES

Mes contrats Mes salariés Mes documents pratiques Assistance et prévoyance Mes Habilitations

Mes démarches

Ma messagerie

Retrouvez les actions possibles sur le site dans la rubrique 'Démarches' - Attention : une demande mal orientée est traitée dans un délai plus important.

Rechercher... [Ecrire un message](#)

Date + Objet +

Aucun message

La DSN



La DSN côté KLESIA Prévoyance

Les modifications du paramétrage DSN « HCR 2024 » seront limitées

- Tous les contrats, prévoyance et frais de santé, seront toujours sur la **même fiche de paramétrage DSN**.
- Le code organisme de KLESIA Prévoyance sera toujours **P0959**.
- Les références contrat, codes population et types de composant de base assujettie seront **inchangés**.

Un seul changement pour les contrats HCR frais de santé en 2024

Un code délégataire **GP0959** sera quasi-systématiquement présent sur le paramétrage des contrats frais de santé.

Il sera indispensable à votre paramétrage (rubriques S21.G00.15.003 et S21.G00.20.008) pour une bonne transmission des informations à HCR Bien-Être

✓ Le respect du paramétrage attendu est indispensable à la bonne intégration de vos DSN (cotisations, affiliations, ...)

📅 Les nouvelles fiches de paramétrage DSN seront mises à disposition avant **fin décembre 2023**.

Dates de début et fin de validité	Code organisme S21.G00.15.002 S21.G00.20.001	Code délégataire S21.G00.15.003 S21.G00.20.008	Référence contrat S21.G00.15.001 S21.G00.55.003	Code option S21.G00.70.004 S21.G00.73.002	Code population S21.G00.70.005 S21.G00.55.002	Périodicité de paiement des cotisations	Type de base ou de forfait S21.G00.79.001	Montant et / ou Taux	Désignation (libellés contrat / option / population / assiette)
01/01/2024	P0959	GP0959	K00000011141221		221	Trimestriel	18	1.2800 *	FRAIS DE SANTE HCR CONVENTIONNEL REGIME GENERAL / CADRES (221)

La DSN côté Malakoff Humanis Prévoyance

Les modifications du paramétrage DSN « HCR 2024 » seront limitées

- Tous les contrats, prévoyance et frais de santé, seront toujours sur la **même fiche de paramétrage DSN**.
- Le code organisme de Malakoff Humanis sera toujours **P1030**.
- Les références contrat, codes population et types de composant de base assujettie seront **inchangés**.

✓ Le respect du paramétrage attendu est indispensable à la bonne intégration de vos DSN (cotisations, affiliations, ...)

📅 Les nouvelles fiches de paramétrage DSN seront mises à disposition avant **fin décembre 2023**.

Un seul changement pour les contrats HCR frais de santé en 2024

Un code délégataire **GP1030** sera quasi-systématiquement présent sur le paramétrage des contrats frais de santé.

Il sera indispensable à votre paramétrage (rubriques S21.G00.15.003 et S21.G00.20.008) pour une bonne transmission des informations à HCR Bien-Être

Dates de début et fin de validité	Code organisme	Code délégataire	Référence contrat	Code option	Code population	Périodicité de paiement des cotisations	Type de base ou de forfait	Montant et / ou Taux	Désignation (libellés contrat / option / population / assiette)
	S21.G00.15.002 S21.G00.20.001	S21.G00.15.003 S21.G00.20.008	S21.G00.15.001 S21.G00.55.003	S21.G00.70.004 S21.G00.73.002	S21.G00.70.005 S21.G00.55.002		S21.G00.79.001		
01/01/2024	P1030	GP1030	12345678-FSS		221	Trimestriel	18	1.2800	FRAIS DE SANTE HCR CONVENTIONNEL REGIME GENERAL / CADRES (221)

VOLET PRÉVOYANCE



Le règlement des prestations

Contrat Prévoyance

KLÉSIA
Assureur d'intérêt général

BIEN-ÊTRE
HCR

Les **demandes de règlement de prestations prévoyance** pourront être réalisées directement depuis l'Espace Client, en cinq étapes.

1

Sélectionner la **branche** professionnelle, le **SIREN** puis saisir le **NIC**. La raison sociale et le nom du correspondant sont alors **préremplis**.

2

Renseigner les informations du **salarié** (identité, contrat de travail).

3

Saisir les données de l'**arrêt de travail** (qualification, maintien de salaire, ancienneté et salaire de référence).

4

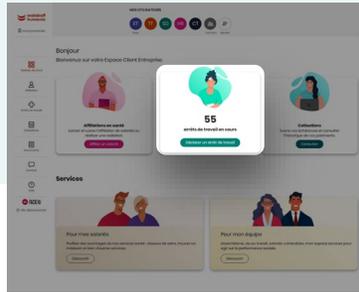
Ajouter, si nécessaire, des **pièces justificatives**.

5

Vérifier la demande, la corriger si nécessaire, puis la **valider**.

Zoom en image : déclarer un arrêt de travail

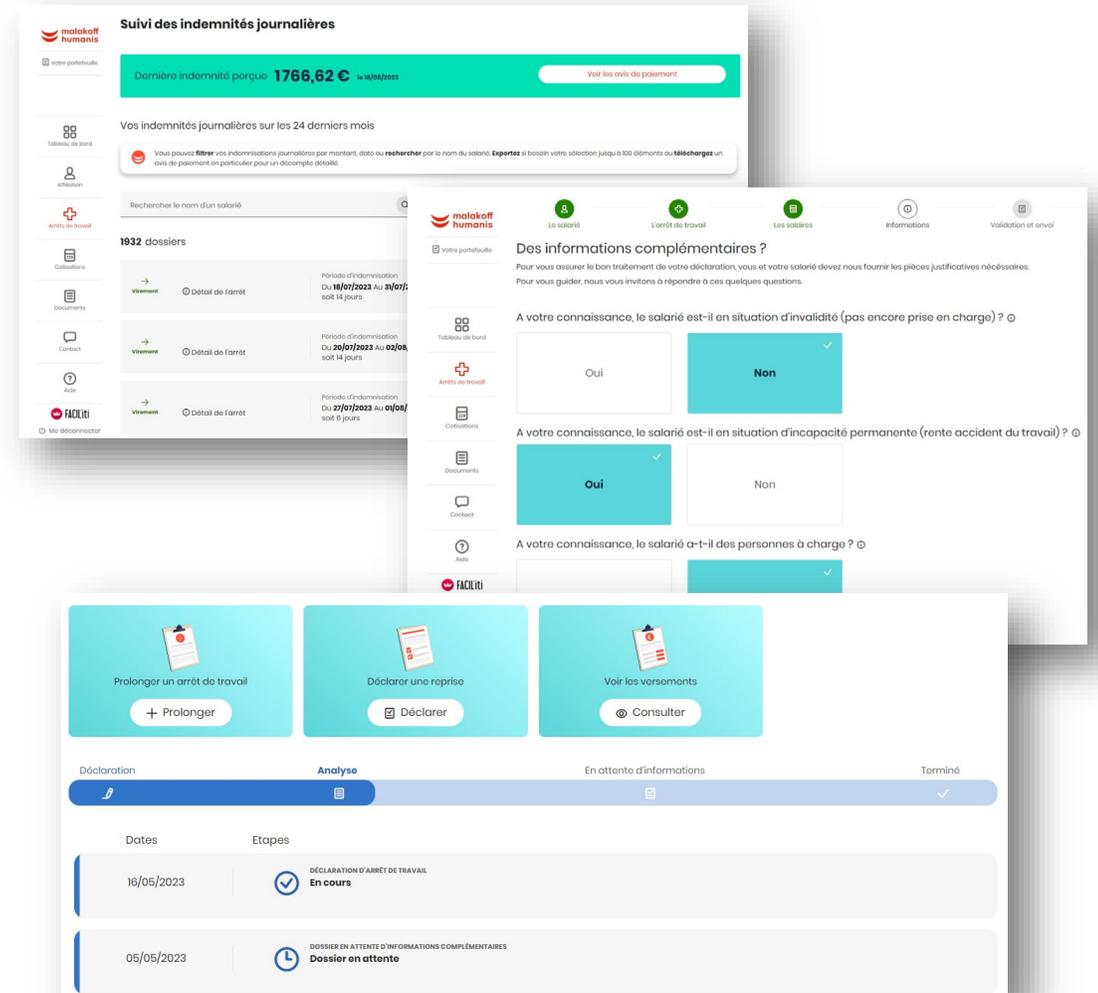
Prévoyance



Gain de temps pour l'entreprise, la déclaration d'un arrêt de travail se fait en quelques clics.

- Le pré-remplissage des déclarations d'arrêt de travail grâce à la Déclaration Sociale Nominative
- La possibilité de sauvegarder une déclaration digitalisée en cours et de la reprendre ultérieurement
- Le suivi précis des arrêts de travail et le suivi des indemnités journalières par salarié
- L'avis de paiement* avec les périodes d'indemnisation par salarié (document imprimable)
- La déclaration d'une reprise d'activité
- La possibilité de dupliquer des lignes de salaire

* pour les contrats éligibles



Les temps forts & Calendriers



LES TEMPS FORTS

ENTREPRISE / TIERS DECLARANTS

	Septembre 2023				Octobre 2023					Novembre 2023				Décembre 2023				Janvier 2024					Février 2024		
	04	11	18	25	02	09	16	23	30	06	13	20	27	04	11	18	25	01	08	15	22	29	05	12	19
Communication Entreprise Santé et prévoyance (email) fin septembre																									
Communication Entreprise Santé et Prévoyance (courrier) Début novembre																									
Recueil complément d'informations 3 vagues : novembre, décembre et janvier																									
Ouverture du Centre de Relation Client et Extranet Entreprises 30 novembre																									
Communication Entreprise – Email ouverture de l'extranet 1 décembre																									
Email sur la fiche de paramétrage DSN Début décembre																									

ASSURES

Email de sensibilisation Assurés Mi-Fin novembre																									
Ouverture du Centre de Relation Client et Extranet Assurés 5 décembre																									
Email de Bienvenue Assurés 3 vagues : décembre & janvier																									
Mise à disposition Carte TP 15 décembre																									

Annexes

www.hcrbienetre.fr

ASSURÉS : PARCOURS D'INTÉGRATION ASSURÉS AVEC ET SANS EMAILS

REPRISE

REPRISE

SUITE À LA DIFFUSION D'UNE COMMUNICATION GLOBALE ANNONÇANT LA REPRISE PAR HCR BIEN-ÊTRE

SALARIÉS AVEC INFORMATIONS COMPLÈTES POUR ACTIVER LES DROITS ET L'ESPACE ASSURÉ

À PARTIR DE DÉCEMBRE

1

PROFIL INTÉGRÉ DANS LA
BASE DE DONNÉES HCR
BIEN-ÊTRE

2



AVEC EMAIL

ENVOI À L'ASSURÉ DE L'EMAIL
DE BIENVENUE AVEC LE LIEN
D'ACCÈS À L'ESPACE ASSURÉ DE
LA PART DE HCR BIEN-ÊTRE

3

L'ASSURÉ PEUT SE
CONNECTER À SON ESPACE
ASSURÉ ET/OU SON
APPLICATION MOBILE

4

IL ACCÈDE À L'ENSEMBLE DES
FONCTIONNALITÉS DE SON
ESPACE (CARTE DE TIERS
PAYANT, MESSAGERIE,
REMBOURSEMENTS...)



SANS EMAIL

ENVOI DE LA CARTE DE TIERS
PAYANT PAPIER DE LA PART DE
HCR BIEN-ÊTRE À L'ASSURÉ AVEC
LES MODALITÉS DE CONNEXION À
L'ESPACE ASSURÉ



Découvrez tout le programme sur

www.hcrbienetre.fr

The screenshot shows the HCR Bien-être website interface. At the top left is the HCR logo with 'HOTELS', 'CAFES', and 'RESTAURANTS' listed below it. The navigation menu includes 'EMPLOYEUR', 'SALARIÉ(E)' (highlighted with an orange underline), 'TNS - CHEF D'ENTREPRISE', and 'QUI SOMMES-NOUS ?'. On the right, there is a contact icon and an orange 'Espace client' button. Below the navigation is a breadcrumb trail: 'Accueil > HCR bien-être, notre engagement pour des métiers exigeants !'. The main heading reads 'HCR BIEN-ÊTRE, NOTRE ENGAGEMENT POUR DES MÉTIERS EXIGEANTS !'. A descriptive paragraph follows: 'HCR bien-être vous accompagne, vous oriente et vous soutient face aux difficultés que vous pouvez rencontrer dans votre quotidien. Aides financières, dispositifs de prévention, coaching personnalisé... Découvrez rapidement toutes les solutions disponibles et adaptées à votre besoin.' Below this is a 'Choisissez votre profil' section with radio buttons for 'Employeur' and 'Salarié(e) / Non salarié(e)'. The 'Choisissez votre thématique' section features a 'Réinitialiser' link and six topic cards: 'Accès Professionnels de santé' (with a doctor icon), 'Accompagnement social' (with a group icon), 'Prévention des addictions' (with a cigarette and bottle icon), 'Aide aux aidants' (with a hand icon), 'Aide aux parents' (with a family icon), and 'Hospitalisation - Immobilisation' (with a hospital bed icon).

HCR HOTELS
CAFES
RESTAURANTS

EMPLOYEUR **SALARIÉ(E)** TNS - CHEF D'ENTREPRISE QUI SOMMES-NOUS ?

Accueil > HCR bien-être, notre engagement pour des métiers exigeants !

HCR BIEN-ÊTRE, NOTRE ENGAGEMENT POUR DES MÉTIERS EXIGEANTS !

HCR bien-être vous accompagne, vous oriente et vous soutient face aux difficultés que vous pouvez rencontrer dans votre quotidien. Aides financières, dispositifs de prévention, coaching personnalisé... Découvrez rapidement toutes les solutions disponibles et adaptées à votre besoin.

Choisissez votre profil

Employeur Salarié(e) / Non salarié(e)

Choisissez votre thématique [Réinitialiser](#)

- Accès Professionnels de santé
- Accompagnement social
- Prévention des addictions
- Aide aux aidants
- Aide aux parents
- Hospitalisation - Immobilisation

BIEN-ÊTRE
HCR



**Vous allez adorer
le programme !**

www.hcrbienetre.fr